

Übersicht über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden

gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden „DSGVO“) sowie dem Gesetz Nr. 18/2018 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten und über die Änderung und Ergänzung einiger Gesetze (im Folgenden „DSG“).

Ziel dieser Übersicht ist es, Ihnen grundlegende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bereitzustellen, sofern Sie Interesse an unseren Dienstleistungen gezeigt haben oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Vollständige Informationen sind auf Anfrage beim Verantwortlichen erhältlich.

Identifikations- und Kontaktdaten

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Gesellschaft msg life Slovakia s. r. o., Hraničná 18, 821 05 Bratislava, Identifikationsnummer (IdNr.): 35800780 (im Folgenden „Verantwortlicher“).

Bei Unklarheiten, Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Anregungen oder Beschwerden – insbesondere, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig oder unfair verarbeiten – oder wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie sich jederzeit per E-Mail an gdpr.sk@msg.group oder schriftlich an die Adresse des Verantwortlichen wenden.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: E-Mail: dpo3@proenergy.sk.

Grundübersicht über die Verarbeitungstätigkeiten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der folgenden Verarbeitungstätigkeiten (DS) verarbeiten:

Bezeichnung und Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit – Zweck und Rechtsgrundlage, weitere wichtige Informationen	Kategorien betroffener Personen	Kategorien personenbezogener Daten	Frist zur Löschung personenbezogener Daten	Kategorie der Empfänger (extern)
Buchhaltungsunterlagen – wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags mit Ihnen verarbeiten, um unseren buchhalterischen und steuerlichen Pflichten gemäß besonderen gesetzlichen Vorschriften nachzukommen.	Kunden / Vertragspartner des Verantwortlichen, Steuerpflichtige des Verantwortlichen.	• personenbezogene Daten: Identifikations-, Kontakt-, Finanz-/Zahlungsdaten sowie sonstige Daten – Einzelheiten zur Vertragserfüllung, zu buchhalterischen und steuerlichen Verpflichtungen.	10 Jahre.	(1a) Steuerbehörde, (1b) Auditoren, (1c) sonstige berechnigte Stelle.

Bezeichnung und Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit – Zweck und Rechtsgrundlage, weitere wichtige Informationen	Kategorien betroffener Personen	Kategorien personenbezogener Daten	Frist zur Löschung personenbezogener Daten	Kategorie der Empfänger (extern)
Hinweisgeberschutz – wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie eine Meldung über mögliche ungesetzliche Handlungen nicht anonym eingereicht haben oder wenn Sie Gegenstand oder Beteiligter einer Untersuchung möglicher ungesetzlicher Handlungen gemäß einer speziellen Rechtsvorschrift sind.	natürliche Personen, die eine Meldung über ungesetzliche Handlungen oder einen Antrag auf Schutz bei der Meldung schwerwiegender ungesetzlicher Handlungen eingereicht haben (gegebenenfalls deren nahe stehende Personen, für die Schutz beantragt wird) sowie natürliche Personen, die aufgrund der Meldung untersucht werden.	personenbezogene Daten – im Hinweis angegebene Daten sowie solche, die für dessen Prüfung erforderlich sind (insbesondere die üblichen Identifikationsdaten des Meldenden, der am Verstoß beteiligten Personen, Einzelheiten des Hinweises, die Daten unterschiedlicher Sensibilität enthalten können).	3 Jahre (ab dem Tag der Zustellung der Meldung).	(1) Amt zum Schutz von Hinweisgebern ungesetzlicher Handlungen, Verfahrensbeteiligte, andere zuständige Verwaltungsbehörden, Polizei der SR, Staatsanwaltschaft der SR, Gerichte der SR, sonstige berechnigte Stellen.
Cookies – wenn Sie die Inhalte unserer Website ansehen, können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern, neue Dienstleistungen zu entwickeln, die Nutzer zu schützen sowie eine effiziente Suche und Werbung zu gewährleisten. Bei Daten, die nicht ausschließlich technischer Natur sind, benötigen wir für eine solche Verarbeitung Ihre freiwillige Einwilligung zur Verwendung von Cookies.	Nutzer der Website des Verantwortlichen.	Personenbezogene Daten (gewöhnliche – die eine direkte oder indirekte Identifizierung ermöglichen, Standortdaten).	Nach Ablauf der Einwilligungsdauer (sofern die betroffene Person ihre Einwilligung nicht erneuert).	(1) sonstige berechnigte Stelle.

Bezeichnung und Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit – Zweck und Rechtsgrundlage, weitere wichtige Informationen	Kategorien betroffener Personen	Kategorien personenbezogener Daten	Frist zur Löschung personenbezogener Daten	Kategorie der Empfänger (extern)
Technische und organisatorische Maßnahmen – zum Zweck der Wahrung Ihrer sowie unserer Sicherheit (einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten), des Nachweises der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen sowie des Nachweises, der Geltendmachung oder der Verteidigung unserer Rechtsansprüche oder der Ansprüche Dritter, können wir Aufzeichnungen mit Ihren personenbezogenen Daten verarbeiten. Gegebenenfalls kann es sich dabei beispielsweise um Folgendes handeln: -Aufzeichnungen über die Erteilung Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung, -Aufzeichnungen über die Erfüllung unserer Informationspflicht Ihnen gegenüber, -Aufzeichnungen über die Bearbeitung Ihres Antrags, -Aufzeichnungen über gewährte/zugewiesene Zugriffsrechte und Ressourcen sowie deren Nutzung, sofern wir Ihnen solche	Arbeitnehmer, Datenschutzbeauftragte, Antragsteller auf Ausübung von Rechten, Personen, gegenüber denen der Verantwortliche seine Pflichten gemäß der DSGVO erfüllt, Personen, die in einen Sicherheitsvorfall einbezogen oder davon betroffen sind, Auftragsverarbeiter, andere externe Stellen (z. B. hinzugezogene Personen zur Lösung der betreffenden Angelegenheit – Berater, Auditoren, Rechtsanwälte), Arbeitnehmer von Behörden auf Grundlage besonderer gesetzlicher Vorschriften (z. B. Arbeitnehmer der Aufsichtsbehörde im Rahmen von Beratungs- oder Kontrolltätigkeiten) usw.	personenbezogene Daten (gewöhnliche – Identifikations- und Kontaktdaten), die jedoch je nach Art des behandelten Sachverhalts um weitere erforderliche Daten unterschiedlicher Art ergänzt werden können – z. B. um Anmeldedaten, Daten zum Verhalten des Nutzers/Täters (z. B. Anmelde-, Abmelde- und Aktivitätsprotokolle), Daten, die zur Überprüfung der Identität einer Person erforderlich sind, die die Ausübung eines Rechts beantragt hat, Daten, aus denen ein Verstoß gegen interne Vorschriften hervorgeht (z. B. Umgehung von Sicherheitseinstellungen usw.) usw.	Gemäß dem Kapitel „Führung von Aufzeichnungen, Archivierung“ der Datenschutzrichtlinie und der Richtlinie zur Sicherheit personenbezogener Daten werden die meisten Aufzeichnungen drei Jahre oder kürzer aufbewahrt, Aufzeichnungen über Löschungen oder solche, die Verträge enthalten, fünf Jahre, und einige Aufzeichnungen dauerhaft – beispielsweise jene, die sich auf die Bearbeitung von Sicherheitsvorfällen, Datenschutz-Folgenabschätzungen, Informationen betroffener Personen usw. beziehen.	(1a,5) Datenschutzbeauftragte/r, die Datenschutzbehörde der SR, (1b,5) die Polizei, die Staatsanwaltschaft der SR, die Gerichte der SR, (1c) eine andere berechnigte Stelle.

Bezeichnung und Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit – Zweck und Rechtsgrundlage, weitere wichtige Informationen	Kategorien betroffener Personen	Kategorien personenbezogener Daten	Frist zur Löschung personenbezogener Daten	Kategorie der Empfänger (extern)
gewährt/zugewiesen haben, -Aufzeichnungen, die im Rahmen der Untersuchung von Sicherheitsvorfällen und Datenschutzverletzungen erforderlich sind, -Aufzeichnungen (Bestätigungen) über absolvierte Schulungen, -Aufzeichnungen über Ihre Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit, -Aufzeichnungen über Ihre Beteiligung an unserer Kontrolltätigkeit oder an Audits, -sonstige Aufzeichnungen im Zusammenhang mit der Durchführung der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen. Die Verarbeitung erfolgt im berechtigten Interesse des Verantwortlichen und zugleich aufgrund einer Verpflichtung gemäß der DSGVO. Die Aufzeichnungen können verwendet werden, um Verantwortung Ihnen gegenüber geltend zu machen sowie als Beweismittel zum Nachweis, zur Geltendmachung oder zur Verteidigung				

Bezeichnung und Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit – Zweck und Rechtsgrundlage, weitere wichtige Informationen	Kategorien betroffener Personen	Kategorien personenbezogener Daten	Frist zur Löschung personenbezogener Daten	Kategorie der Empfänger (extern)
rechtlicher Ansprüche des Verantwortlichen oder Dritter (insbesondere im Zusammenhang mit Gefährdungen oder Beeinträchtigungen der Sicherheit, einschließlich des Schutzes von Leben und Gesundheit, von Eigentum, finanziellen oder materiellen Schäden, Betriebsunterbrechungen, Rufschädigungen, dem Verlust von Know-how usw.).				

Daten aus einigen der oben genannten Verarbeitungstätigkeiten können, soweit anwendbar und im notwendigen Umfang, zur Nachweisführung, Geltendmachung oder Verteidigung unserer eigenen Rechtsansprüche oder der Rechtsansprüche Dritter verwendet werden (z. B. zur Übermittlung von Daten an Strafverfolgungsbehörden, Vollstreckungsbeamte, Rechtsanwälte usw.), im Rahmen gerichtlicher oder außergerichtlicher Verfahren, bei der Eintreibung von Forderungen usw. Einige der erhobenen personenbezogenen Daten (z. B. Bestätigungen, Aufzeichnungen, andere Nachweise, die die betreffende Tatsache belegen usw.) können als „Beweismittel“ für Audit- und Kontrollzwecke Dritter, zur Überprüfung der ordnungsgemäßen Erfüllung der Pflichten des Verantwortlichen gemäß gesetzlichen Anforderungen oder anderen Anforderungen (vertraglich, branchenspezifisch usw.) aufbewahrt und genutzt werden.

Ihre Rechte

Als betroffene Person, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten, haben Sie gemäß der DSGVO und dem Datenschutzgesetz (DSG) Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dazu gehören das Recht, vom Verantwortlichen Zugang zu den über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, das Recht auf Berichtigung (bzw. Ergänzung) personenbezogener Daten, das Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, das Recht auf Unwirksamkeit automatisierter individueller Entscheidungen einschließlich Profiling, das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen. Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie hierfür unser Antragsformular verwenden, das in der vollständigen Information zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verfügbar ist. Sollten Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sein oder der Ansicht sein, dass wir Ihre Rechte verletzt haben bzw. Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig oder unfair verarbeiten, haben Sie die Möglichkeit, Beschwerde einzureichen – einen Antrag auf Einleitung eines Verfahrens bei der Aufsichtsbehörde, der Datenschutzbehörde der Slowakischen Republik.